



www.hermes-softlab.com

EPOŠTAR

Varna izmenjava eNaročil in elzvidov
med bolnišnicami in mikrobiološkimi laboratoriji

//EPOŠTAR: AGENDA/



1

- **O projektu**

2

- **ePoštar: predstavitev rešitve**

3

- **Izzivi projekta**
- **ključni dejavniki uspeha**

4

- **Priporočila, predlogi za izvedbo rešitev na nacionalni ravni**

//EPOŠTAR: O PROJEKTU/



ePoštar:

Vzorčna rešitev za varno izmenjavo digitalne dokumentacije med izvajalci zdravstvenih dejavnosti in mikrobiološkimi laboratoriji (vzpostavitev rešitve na nacionalni ravni)

Naročnik:

Ministrstvo za zdravje RS

Vključeni subjekti:

- BIS: Splošna bolnišnica Novo mesto, Splošna bolnišnica Jesenice, KOPA Golnik
- LIS: Zavod za zdravstveno varstvo Novo mesto, Zavod za zdravstveno varstvo Kranj

Strateška podlaga:

Razvojna strategija informatizacije slovenskega zdravstvenega sistema »eZdravje 2010«

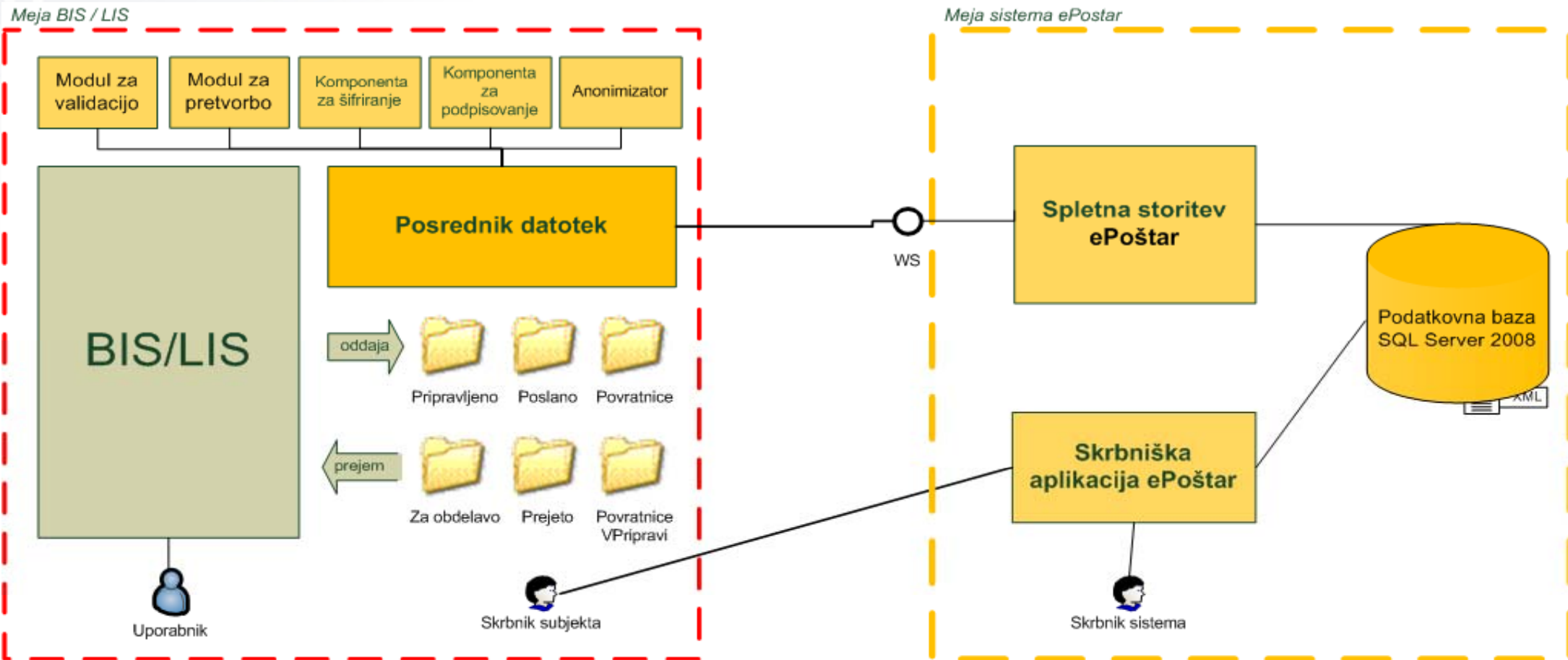
Cilji projekta:

- implementacija in uvedba rešitve v uporabo pri vključenih subjektih
- preverba ustreznosti priprave tovrstnih vzorčnih rešitev na nacionalni ravni
- standardizacija podatkov zdravstvenih elistin eNaročilo, elzvid in spremljajočih sporočil
- priprava poročil in priporočil za nacionalno uvedbo rešitve ter integracijo v eZIS

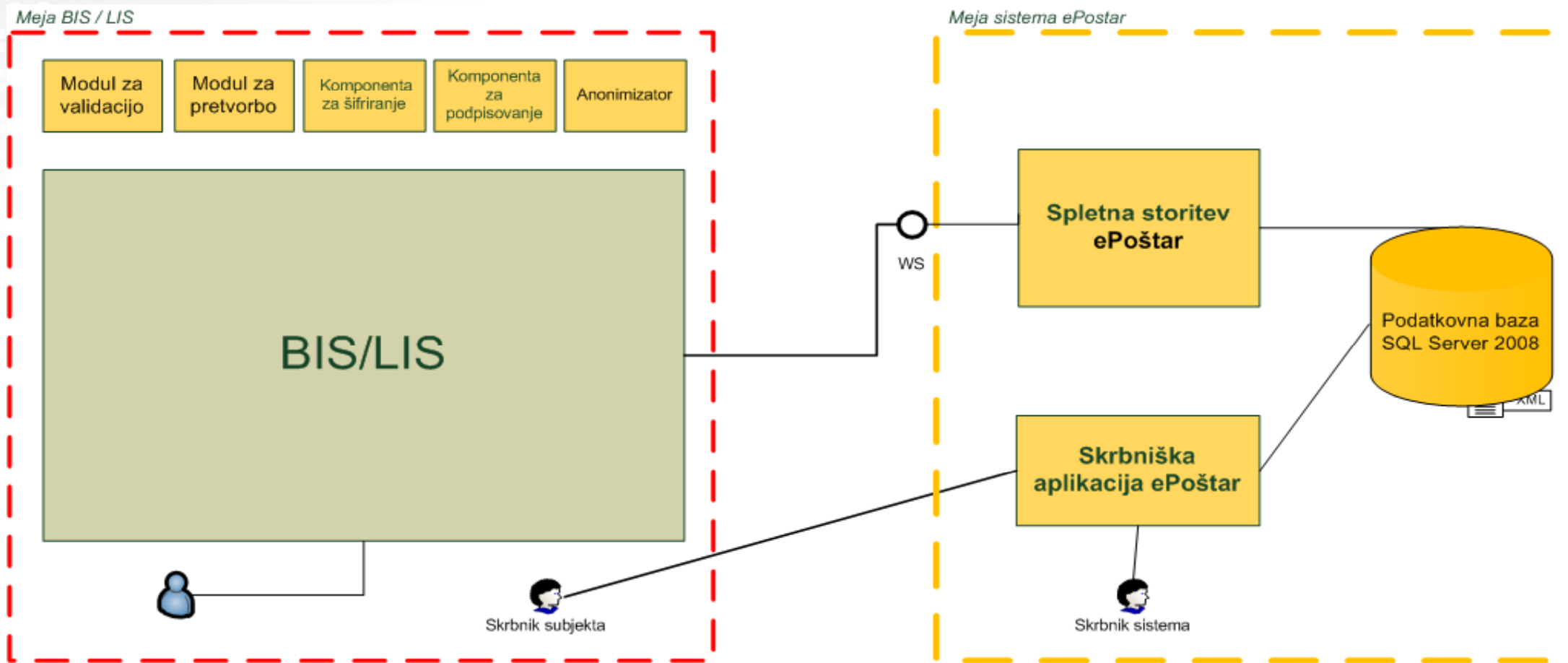


//EPOŠTAR: PREDSTAVITEV REŠITVE/

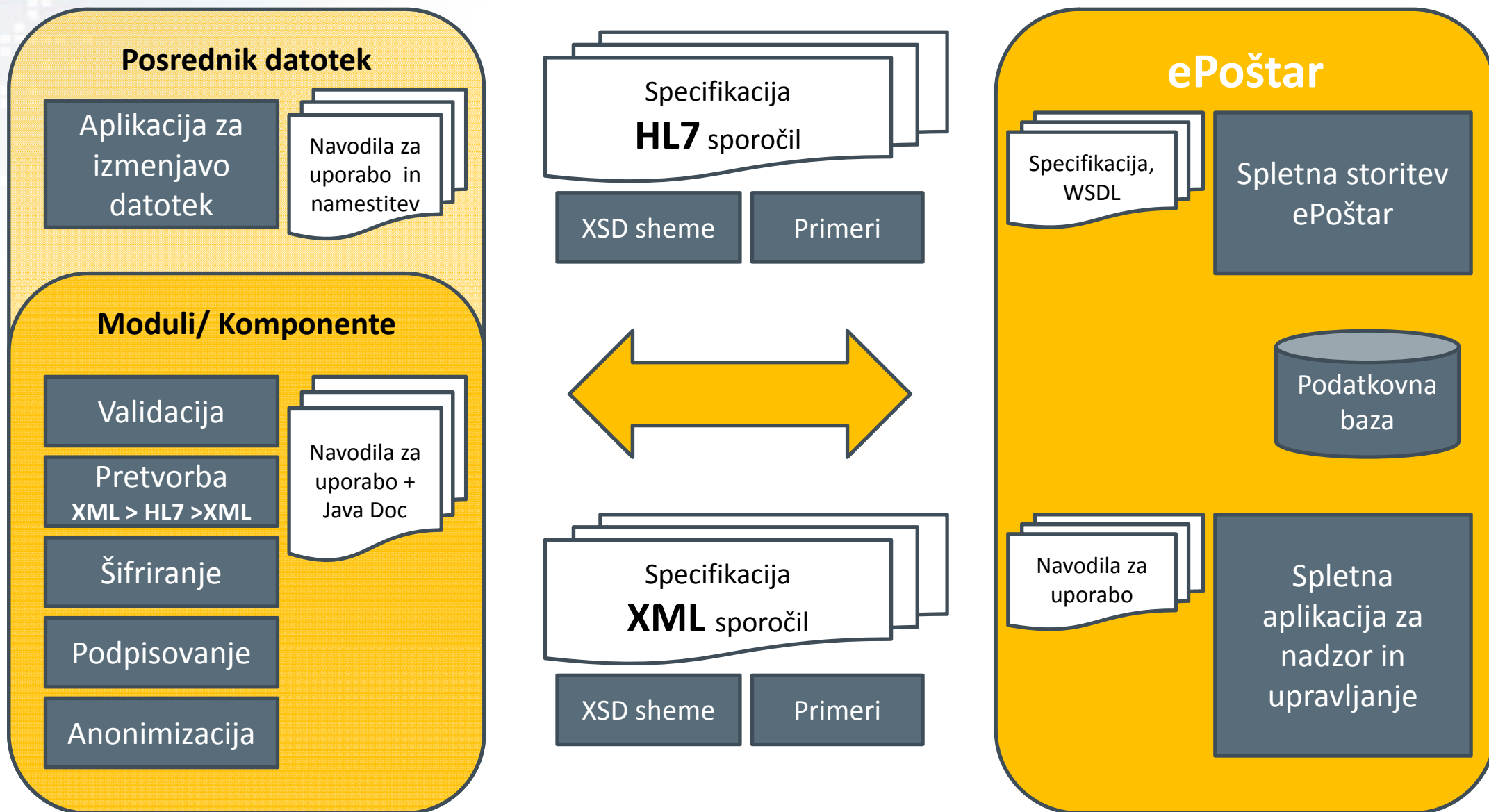
//EPOŠTAR: INTEGRACIJA BIS, LIS IZMENJAVA PREKO POSREDNIKA DATOTEK/



//EPOŠTAR: INTEGRACIJA BIS, LIS S KLICANJEM SPLETNE STORITVE /



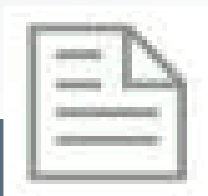
//EPOŠTAR: REZULTATI PROJEKTA/



//EPOŠTAR: SPOROČILA/

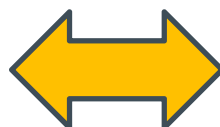


Primeri uporabe, sporočila:



Naročnik – bolnišnica (BIS)

- **Naročilo preiskave**
- **Preklic naročila**
- **Sprememba naročila**
- Potrditev prejema izvida (delnega, končnega izvida)
- Potrditev prejema sporočila (zavrnitve naročila)
- Sprememba statusa sporočila (naročila, izvida)



- **Sprejem naročila**
- **Zavrnitev naročila**
- **Delni izvid preiskav(e)**
- **Končni izvid preiskav(e)**
- Sprememba statusa naročila
- Potrditev prejema sporočila (naročila, spremembe naročila, preklica naročila)

Izvajalec – laboratorij (LIS)



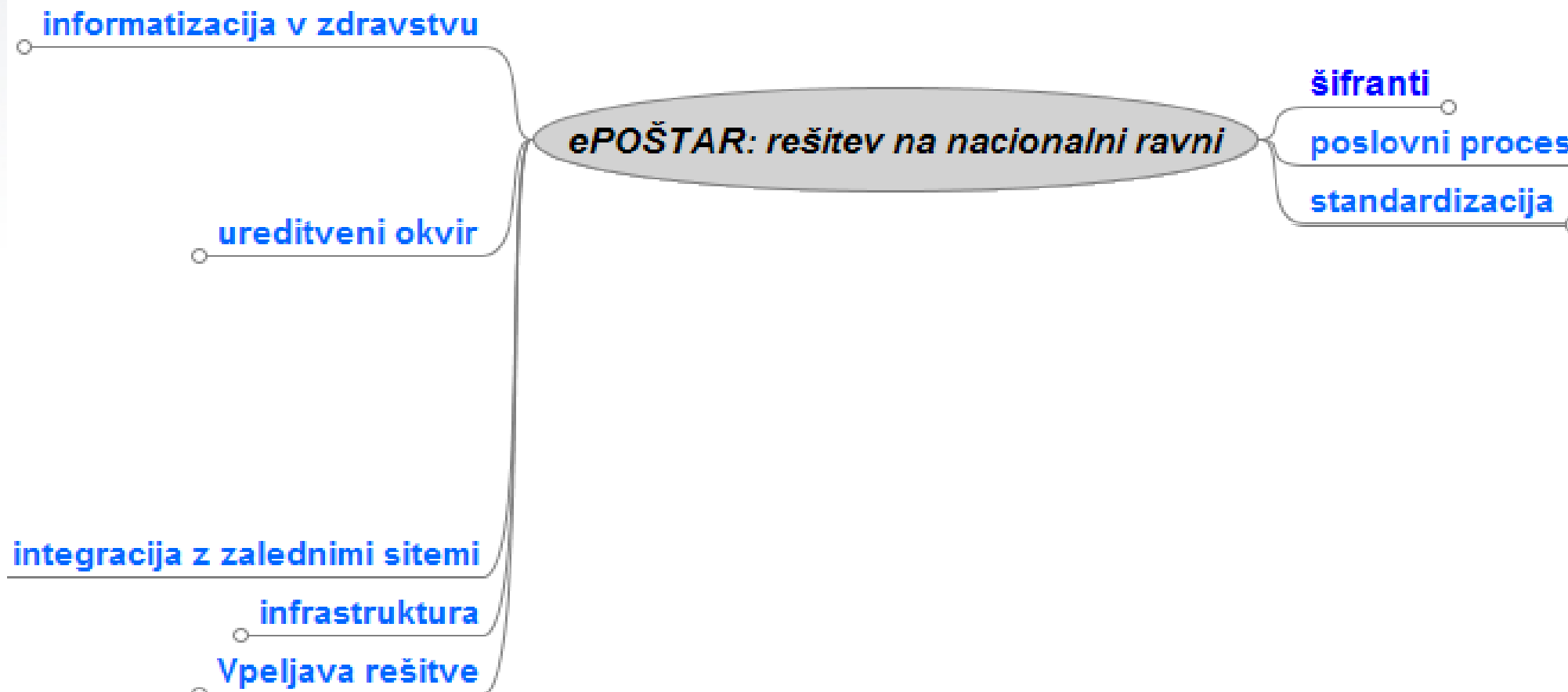
//IZZIVI, KLJUČNI DEJAVNIKI USPEHA/

//EPOŠTAR: IZZIVI/

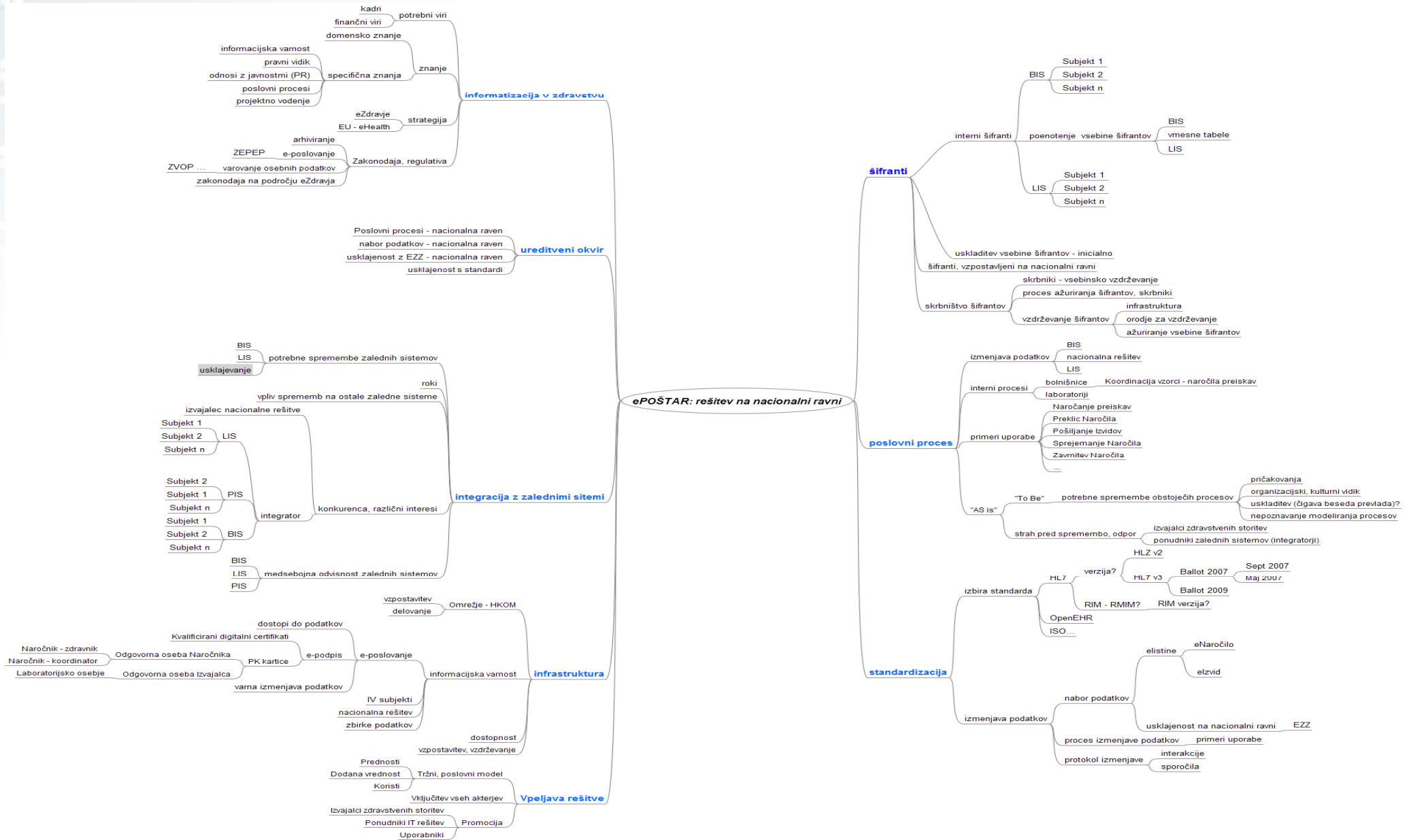


- **Neposredni izzivi, s katerimi smo se srečali v okviru izvedbe projekta ePoštar:**
 - razlike med obstoječimi poslovnimi procesi pri različnih izvajalcih zdravstvenih dejavnosti («as is») v primerjavi s procesi iz ureditvenega okvira («to be»),
 - neuskladen nabor podatkov in protokolov izmenjave sporočil,
 - nedefiniranost standardov za vzpostavitev in oblikovanje elistin,
 - medsebojna težka primerljivost in neuskklajenost šifrantov,
 - nevzpostavljenost potrebnih šifrantov na nacionalni ravni,
 - razlike v opremljenosti poslovnih subjektov, nevzpostavljenost potrebne infrastrukture za varno, zanesljivo in učinkovito eposlovanje,
 - nekompatibilnost in nepovezanost obstoječih zalednih sistemov,
 - potrebne spremembe zalednih sistemov BIS in LIS,
 - odpor in neodzivnost ponudnikov zalednih sistemov za potrebe integracije,
 - upor in strah akterjev pred spremembami obstoječih poslovnih procesov,
 - eposlovanje : avtorizacija s strani uporabnikov v zalednih sistemih.

//EPOŠTAR: IZZIVI PRI IZVEDBI/



//EPOŠTAR: IZZIVI PRI IZVEDBI/



//EPOŠTAR: KLJUČNI DEJAVNIKI USPEHA/



➤ Ključni dejavniki uspeha glede na izkušnje projekta ePoštar:

- optimizacija poslovnega procesa izmenjave elistin,
- standardizacija nabora podatkov elistin in protokola izmenjave ,
- vzpostavitev enotnih šifrantov na nacionalni ravni,
- ustrezna podpora Ministrstva za Zdravstvo pri vpeljavi rešitev na nacionalni ravni
- vključitev, usposabljanje in motiviranje izvajalcev zdravstvenih dejavnosti, ponudnikov programskih rešitev , uporabnikov za uporabo rešitev na nacionalni ravni,
- ustrezen tržni in poslovni model, ki dovolj motivira vse akterje - izvajalce zdravstvenih dejavnosti, ponudnike programskih rešitev in končne uporabnike za uporabo rešitve,
- potrebne dopolnitve in spremembe zakonodaje,
- pritisk javnosti skozi promocijo estoritev, poročanje o izvajanju projektov, rezultatih.



//IZVEDBA REŠITEV NA NACIONALNI RAVNI: PRIPOROČILA IN PREDLOGI/

//EPOŠTAR: PRIPOROČILA, PREDLOGI/



➤ Priporočila in predlogi izboljšav za izvedbo rešitev na nacionalni ravni v okviru eZdravja:

➤ *Uskladitev poslovnih procesov , poslovnih pravil*

- priprava usklajenega ureditvenega okvira pred pričetkom izvedbe projekta:
 - izhajati iz obstoječe prakse (»as is«),
 - uskladiti scenarije, poslovna pravila predlaganega procesa (»to be«),
 - preveriti medsebojno odvisnost sistemov,
 - uskladiti pričakovanja vseh akterjev na realnih osnovah,
 - upoštevati vse vidike prenove poslovnih procesov.

➤ *Standardizacija podatkov v zdravstvu*

- uskladitev nabora podatkov, protokola izmenjave elistin
- sprejetje odločitve o uporabljenem standardu
- postopni, strukturiran razvoj entitet (“slovenskih standardov”)

➤ *Vzpostavitev in vzdrževanje šifrantov na nacionalni ravni*

- uskladitev vsebine in vzpostavitev enotnih šifrantov na nacionalni ravni
- določitev ogrodja/infrastrukture, skrbnikov šifrantov na nacionalni ravni
- določitev procesov vzdrževanja in ažuriranja šifrantov na nacionalni ravni

//EPOŠTAR: PRIPOROČILA, PREDLOGI/



➤ Priporočila in predlogi izboljšav:

➤ ***Vključevanje, usposabljanje in motiviranje vseh ključnih akterjev***

- jasna definicija dodane vrednosti informatiziranega procesa, prednosti in koristi uporabe estoritev za vse ključne akterje: izvajalce zdravstvenih dejavnikov, ponudnike IT rešitev, končne uporabnike!
- komuniciranje prednosti in koristi (ublažitev strahu, odpora pred spremembami)
- koordinacija in pomoč pri izvajanju potrebnih sprememb (delovne skupine)

➤ ***Priprava ustreznega tržnega in poslovnega modela***

- jasno definirana dodana vrednost, koristi, prednosti uporabe nacionalne rešitve
- ustrezna promocija novih estoritev, prednosti, dodane vrednosti za uporabnike

➤ ***Zagotovitev infrastrukturne storitve***

- Vzpostavitev omrežja za varno in hitro eposlovanje z visoko razpoložljivostjo,

➤ ***Sprejetje ustrezne zakonodaje*** , priporočil na področju informatike v zdravstvu



SAŠA JAVORIČ

SASA.JAVORIC@HERMES-SOFTLAB.COM

Hermes SoftLab d.o.o.

Litijska 51

1000 Ljubljana

© 2010, HERMES SoftLab d.d. Vse pravice pridržane.

Vsebina te predstavitve je avtorsko zaščitena. Zato je vsako reproduciranje, spreminjanje oziroma distribucija prepovedano.

Informacije, rešitve in mnenja, predstavljena v tej predstavitvi so informativne narave in niso mišljena kot rezultat obsežnih raziskav ali kot celotna rešitev oz. nasvet, ker mogoče nismo seznanjeni s z vsemi značilnostmi obravnavanega primera. Stremimo h kvaliteti predstavljenih informacij, vendar ne jamčimo za točnost, popolnost oz. primernost vsebovanih informacij.